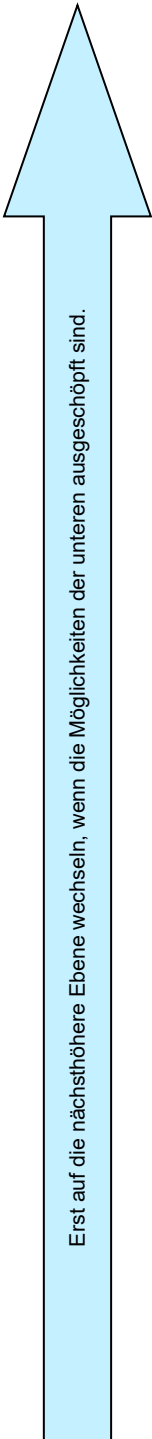


ANHÄNGE

A. Anleitung für Schülerinnen/Schüler bei einem Konflikt mit anderen Schülerinnen/Schülern

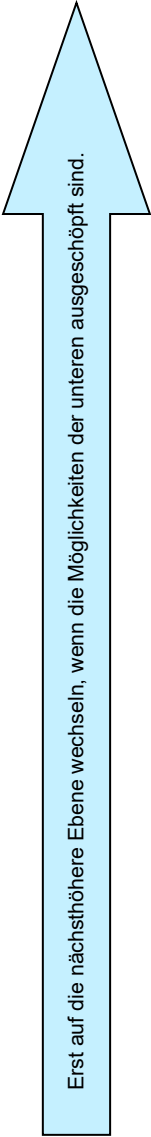


Erst auf die nächsthöhere Ebene wechseln, wenn die Möglichkeiten der unteren ausgeschöpft sind.

Ziel	Eine Lösung ist dann erreicht, wenn die Ursache des Konflikts durch eine gemeinsame Vereinbarung oder andere geeignete Massnahmen beseitigt worden ist.
Stufe 4	Zuständiges SL-Mitglied einschalten Kann auch mit Vermittlung keine befriedigende Lösung gefunden werden, so wendest du dich an das für deine Klassenstufe zuständige Schulleitungsmitglied. Schreibe möglichst genau auf, was vorgefallen ist, fasse zusammen, was du bisher bereits unternommen hast, und formuliere deine Ideen, um den Konflikt zu lösen. Das zuständige Schulleitungsmitglied übernimmt die Moderation der weiteren Konfliktlösung.
Stufe 3	Vermittlung einschalten Falls die Schülerin oder der Schüler nicht zu einem Gespräch einwilligt oder das Gespräch nicht zu einer dauerhaften Lösung führt, sucht ihr euch eine neutrale Person, wie z.B. die Klassenlehrperson oder die Jugendberatung, die bei einer weiteren Aussprache als Moderatorin/Moderator auftritt. Die Gesprächsergebnisse werden verbindlich festgehalten, am besten in Form eines Protokolls, das von beiden Seiten unterschrieben wird.*
Stufe 2b	Gespräch in Begleitung mit den Betroffenen führen Falls du oder die betroffene Schülerin/der betroffene Schüler ein Gespräch in Begleitung wünsch(s)t, trefft ihr euch mit zusätzlich je einer Begleitperson. Achtet darauf, dass die Begleitpersonen jeweils einen neutralen Standpunkt vertreten. Haltet am Ende schriftlich fest, was ihr abgemacht habt.
Stufe 2a	Gespräch allein mit den Betroffenen führen Verlange eine Aussprache mit der betroffenen Schülerin/dem betroffenen Schüler. Mach Vorschläge, wann, wo und mit wem das Gespräch stattfinden soll. Ihr dürft Spielregeln für das Gespräch aufstellen (z.B. nur Ich-Formulierungen, sich gegenseitig nicht ins Wort fallen usw.). Versucht während des Gesprächs möglichst sachlich zu bleiben, im Sinne von «zusammen gegen das Problem» anstatt «wir gegeneinander». Sucht nach einer Win-Win-Lösung. Haltet schriftlich fest, was ihr abgemacht habt.
Stufe 1	Mit einer vertrauten Person die Probleme formulieren Setz dich mit jemandem zusammen, dem du vertraust (z. B. mit jemandem aus deiner Klasse oder einem Freund/einer Freundin). Erzähle möglichst sachlich, wer oder was dich stört/dich verletzt hat. Überlege dir genau, was deine Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen an die andere Person sind, und schreibe alles auf. Überlegt nun gemeinsam, wie der Konflikt gelöst werden könnte. Entscheidet, welcher nächste Schritt wohl am besten ist: ein direktes Gespräch unter vier Augen, eine Aussprache der Beteiligten mit je einer möglichst neutralen Begleitperson oder ein moderiertes Gespräch mit einer vertrauten Lehrperson (z. B. Klassenlehrperson) oder der Jugendberatung.

*Es wird empfohlen, diese Dokumente allen Beteiligten sowie der Vermittlung auszuhändigen und nach einer Dauer von 2 Jahren selbständig zu vernichten

B. Anleitung für Klassen bei einem Konflikt mit einer Lehrperson



Erst auf die nächsthöhere Ebene wechseln, wenn die Möglichkeiten der unteren ausgeschöpft sind.

Ziel	Eine Lösung ist erreicht, wenn wieder ein Unterrichtsklima besteht, in dem sich alle Beteiligten wohl-, respektiert und verstanden fühlen. Das Ziel ist eine gute Zusammenarbeit zwischen Klasse und Lehrperson – nicht ihre Trennung.
Stufe 3	Zuständiges SL-Mitglied einschalten Wenn auch mit Moderation keine Lösung erreicht wird, wendet euch an das zuständige Mitglied der Schulleitung. Schildert die Situation und legt eure Anliegen dar. Das Schulleitungsmitglied entscheidet über das weitere Vorgehen und legt die nächsten Schritte fest.
Stufe 2	Vermittlung einschalten Wenn ein direktes Gespräch mit der Lehrperson nicht möglich ist oder keine Lösung bringt, wendet euch an eine neutrale Person, zum Beispiel die Klassenlehrperson, die bei einer weiteren Sitzung als Moderatorin auftritt. Sie übernimmt auch die Protokollierung der weiteren Gespräche.
Stufe 1b	Lehrperson um ein Gespräch bitten Bittet die betroffene Lehrperson um ein Gespräch und legt eure Anliegen dar. Zwei bis drei gewählte Sprecherinnen oder Sprecher vertreten die Klasse. Gemeinsam werden Lösungen gesucht und Vereinbarungen in einem Protokoll festgehalten, das beide Seiten unterzeichnen.
Stufe 1a	In der Klasse die Probleme formulieren Setzt euch als Klasse zusammen und sprecht offen darüber, was euch beschäftigt. Klärt gemeinsam: • Was genau stört euch? • Warum fühlt ihr euch missverstanden oder unfair behandelt? Wenn es euch schwerfällt, alleine zu diskutieren, holt euch Unterstützung bei eurer Klassenlehrperson, einer anderen Vertrauensperson oder der Jugendberatung. Haltet eure wichtigsten Punkte schriftlich fest – so bleibt das Gespräch konkret und nachvollziehbar.